

บริษัท อีวิคท์ (ประเทศไทย)

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท อีวิคท์ (ประเทศไทย) จำกัด และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บริษัท อีวิคท์ (ประเทศไทย) จำกัด ("ITH") มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองและเคารพความเป็นส่วนตัวของท่านและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ("พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กำหนดหลักพื้นฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราอาจเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่านในฐานะผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์หรือสถานที่ของเราหรือการติดต่อกับลูกค้า ชีพพลายเออร์ หรือพันธมิตรทางธุรกิจรายใดรายหนึ่งของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน

เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน ดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้เรา:** คือ ข้อมูลเกี่ยวกับท่านที่ท่านให้แก่เราเมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ให้นำนามบัตรแก่เรา (หรือในลักษณะที่คล้ายกัน) กรอกแบบฟอร์มที่เราขอให้ท่านกรอกหรือติดต่อกับเราทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ อีเมล หรืออื่นๆ เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของท่านกับ ITH และข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ ประวัติ และความสนใจในวิชาชีพของท่าน
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์และระบบอื่นของเราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน**
 - หากท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับท่านจะถูกเชื่อมต่อการเยี่ยมชมของท่านโดยอัตโนมัติ รวมถึงที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP) ที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านกับอินเทอร์เน็ต และข้อมูลอื่นๆ เช่น ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ของท่าน และหน้าเว็บไซต์ของเราที่ท่านเยี่ยมชม ผ่านคุกกี้ Google Analytics และเครื่องมือวิเคราะห์อื่นๆ
 - หากท่านแลกเปลี่ยนอีเมล การสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ กับลูกค้าและพนักงานคนอื่นๆ ของเรา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเราจะบันทึกรายละเอียดของการสนทนาเหล่านั้น ซึ่งบางครั้งรวมถึงเนื้อหาด้วย
 - สถานที่บางแห่งของเรามีระบบโทรศัพท์วงจรปิดซึ่งอาจบันทึกภาพของท่านในขณะที่ท่านเข้ามายังสถานที่ของเราเพื่อการรักษาความปลอดภัย

- **ข้อมูลอื่น ๆ** เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลบางส่วนจากแหล่งอื่น ๆ ด้วย อาทิเช่น
 - หากเรามีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน เพื่อนร่วมงานหรือการติดต่อทางธุรกิจอื่น ๆ ของท่านอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านแก่เรา เช่น รายละเอียดการติดต่อของท่าน หรือรายละเอียดในหน้าที่ของท่านที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้น
 - บางครั้งเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการข้อมูลบุคคลที่สาม หรือแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อต่อต้านการฟอกเงิน การตรวจสอบประวัติและวัตถุประสงค์ที่คล้ายกัน และเพื่อปกป้องธุรกิจของเรา และปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่ท่านจำเป็นต้องมีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการตามหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับเรา เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และ/หรือ ภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของเรา ดังต่อไปนี้

- เพื่อดำเนินการ จัดการ พัฒนา และส่งเสริมธุรกิจของเราและความสัมพันธ์ของเรากับองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน (ถ้ามี) และธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น วัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บเงิน/การชำระเงิน
- เพื่อดำเนินการ บริหารจัดการ และปรับปรุงเว็บไซต์และสถานที่ของเรา และวิธีการในลักษณะอื่น ๆ ที่เราใช้ดำเนินการ
- เพื่อปกป้องธุรกิจของเราจากการฉ้อโกง การฟอกเงิน การละเมิดความลับ การขโมยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ และอาชญากรรมทางการเงินหรือธุรกิจอื่น ๆ และ
- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา และป้องกันการเรียกร้องสิทธิทางกฎหมาย

เราอาจทบทวนข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านเป็นครั้งคราวในระบบของเรา รวมถึงเนื้อหาและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอีเมลและการสื่อสารอื่น ๆ ของท่านกับเรา เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและการปกป้องธุรกิจตามที่อธิบายไว้ข้างต้น ซึ่งอาจรวมถึงการทบทวนเพื่อวัตถุประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีและ/หรือการทบทวนบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนด้านกฎระเบียบหรือทางอาญาภายในหรือภายนอก การทบทวนเหล่านี้จะดำเนินการด้วยวิธีที่สมเหตุสมผลและได้สัดส่วนและได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ซึ่งในที่สุดแล้วการทบทวนดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหน่วยงานของรัฐและคู่พิพาทในคดีตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง อีเมลและการสื่อสารอื่น ๆ ของท่านอาจเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการธุรกิจตามปกติในบางครั้งด้วย (เช่นในกรณีจำเป็นเมื่อพนักงานไม่อยู่ที่สำนักงานหรือออกจาก ITH แล้ว)

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อให้เราสามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น และเฉพาะในกรณีที่เราเห็นว่าผลประโยชน์ของเราไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อท่านหรือความเป็นส่วนตัวของท่าน

ในลักษณะที่จะสำคัญกว่าประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์เหล่านั้น ในกรณียกเว้นกฎหมายอาจกำหนดให้เราต้องเปิดเผยหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อเราขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวท่านเอง หากการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ร้องขอนั้นจำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือโดยความสมัครใจเท่านั้น และจะไม่มีผลใดๆตามมาหากท่านปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มิฉะนั้น ท่านควรจะสามารถได้ เราต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือการปฏิบัติตามกฎหมายของเรา (ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น)

การเปิดเผยและการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน ในกรณีที่จำเป็นตามสมควรเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น ให้แก่

- บริษัทแม่ บริษัทในเครือ หรือบริษัทย่อยของ ITH
- เพื่อนร่วมงานของท่านภายในองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน
- ผู้ให้บริการที่จัดการเว็บไซต์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ ของเรา หรือเก็บหรือประมวลผลข้อมูลของท่านในนามของเรา ภายใต้เงื่อนไขในการรักษาความลับและความปลอดภัยที่เข้มงวด
- บุคคลที่เข้าครอบครองธุรกิจและทรัพย์สินของเรา หรือส่วนที่เกี่ยวข้อง หรือ
- ในกรณียกเว้น
 - หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ หน่วยงานในการดำเนินคดี และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หรือคู่พิพาทในคดีในประเทศหรืออาณาเขตใดๆ หรือ
 - กรณีที่กฎหมายกำหนดให้เราต้องเปิดเผย

การเปิดเผยเหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ ท่านควรจะทราบว่านี่อาจรวมถึงการโอนไปยังประเทศอื่นซึ่งไม่มีกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เข้มงวดในระดับเดียวกับประเทศไทย ในกรณีดังกล่าว เมื่อเราโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทแม่ บริษัทในเครือ บริษัทย่อยของ ITH หรือผู้ให้บริการของเรา เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดการของเรากับพวกเขานั้นอยู่ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลหรือข้อตกลงการโอนข้อมูล ซึ่งกำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการคุ้มครอง โปรดติดต่อเรา (ดูด้านล่าง) หากท่านต้องการทราบว่า มีข้อตกลงดังกล่าวหรือไม่ หรือหากต้องการดูสำเนา

การเก็บรักษาและการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เราเก็บไว้เมื่อเราไม่จำเป็นอีกต่อไป

โปรดทราบว่าเราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเกี่ยวกับท่านอย่างจำกัด แม้ว่าเราจะรู้ว่าท่านได้ออกจากองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทนแล้ว เพื่อให้เราสามารถรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับท่านได้หากเราติดต่อกับท่านอีกครั้งในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนขององค์กรอื่น

สิทธิของท่าน

ภายใต้พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล **ท่านมีสิทธิที่จะ:**

- **ขอเข้าถึง**ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอรับสำเนาข้อมูลของท่านตามคำขอ
- **ขอแก้ไข**ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- **ขอให้ลบ**ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลอีกต่อไป
- **คัดค้านการประมวลผล**ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราอาศัยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราเป็นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
- **ขอจำกัดการรวบรวมและการใช้**ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **ขอโอน**ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่น
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** ในสถานการณ์ที่ท่านให้ความยินยอมในการรวบรวม ประมวลผล และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของท่านสำหรับการประมวลผลเฉพาะนั้นได้ตลอดเวลา

ติดต่อเรา

เรายินดีรับคำถาม ความคิดเห็น และคำขอเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา กรุณาส่งไปที่:

บริษัท อีวิคท์ (ประเทศไทย) จำกัด

968, ชั้น 24, อาคารมูลนิธิอื้อจือเฮี๊ยง ถนนพระรามสี่ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ประเทศไทย โทร: +66(0) 2-632-4115

ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (pdpc@mdes.go.th).

การเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เราทำกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ในอนาคตจะถูกโพสต์ในเว็บไซต์ของเรา (ที่ <https://ivict.co.th>). โปรดกลับมาตรวจสอบเพื่อดูการเปลี่ยนแปลง

ประกาศวันที่: 1 กรกฎาคม พ.ศ.2565